INFORMATIVA PRIVACY PRENOTAZIONI ON LINE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento), l'**Albergo Celide Srl**, nella sua qualità di *Titolare del trattamento*, con la presente, informa gli utenti che effettuano una prenotazione di soggiorno tramite il sito web, sulle finalità e modalità con cui verranno trattati i dati personali forniti.

1. Tipologia di dati personali trattati

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- dati anagrafici (nome e cognome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);
- dati relativi al soggiorno (date di arrivo e partenza, numero ospiti, preferenze);
- dati relativi alla carta di credito;
- ulteriori informazioni rilasciate in caso di richieste o preferenze particolari.
-

2. Finalità del trattamento

I dati saranno trattati per l'elaborazione della prenotazione, l'invio di informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa (il codice di prenotazione e le condizioni di soggiorno), nonché per gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali.
Le informazioni relative alla carta di credito saranno utilizzate per effettuare il pagamento immediato delle prenotazioni riferite ad offerte speciali. Per le prenotazioni standard, invece, la carta di credito sarà usata esclusivamente come garanzia della prenotazione ed il pagamento avverrà direttamente presso l'albergo.

3. Base giuridica e natura del conferimento

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente e l'adempimento ad obblighi di legge. Il conferimento dei dati personali è necessario per gestire la richiesta ed il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte del nostro personale di completare la procedura di prenotazione.

4. Tempi di conservazione

I dati saranno raccolti e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i tempi di conservazione previsti dalla legge.

5. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.
Alcune delle informazioni potranno inoltre essere comunicate ai soggetti di seguito indicati:

- Società di forniture servizi internet e posta elettronica;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici;
- Studi legali o di consulenza ai quali è stato conferito specifico mandato;
- Altri soggetti o società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate.

INFORMATIVA PRIVACY PRENOTAZIONI ON LINE

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a Sua richiesta scrivendo al seguente indirizzo e-mail: *info@albergocelide.it.*

6. Diritti dell'interessato

La informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal Capo III del Regolamento. In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento di Suoi dati e di opporsi in tutto o in parte al loro utilizzo, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sotto indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: *info@albergocelide.it.*
Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che un trattamento violi il citato Regolamento.

7. Dati di contatto del Titolare del trattamento

Albergo Celide Srl, Viale G. Giusti, n. 25, 55100 Lucca.
E-mail: info@albergocelide.it - Numero di telefono: 0583 954106